

TOUR DI GRUPPO
5 giorni / 4 notti

ISLANDA 2024/25

Soggiorno Multi-attività a Reykjavik

In questo magico tour invernale scoprirai le meraviglie dell'Islanda e imparerai a conoscere la cultura di questo affascinante paese. Vai alla ricerca dell'aurora boreale e fai il bagno nelle sorgenti termali naturali. Lasciati stupire dall'eruzione dei geysir e dalle cascate di ghiaccio! (N.B. l'Aurora è un fenomeno naturale non garantito).

PARTENZE GARANTITE da REYKJAVIK

Gennaio: 22
Febbraio: 05 – 19
Marzo: 12 – 26
Aprile: 17



GIORNO 1 ARRIVO A REYKJAVIK

Benvenuti nell'isola delle saghe! All'arrivo prendete il **bus navetta** per il centro della città di Reykjavik. Vi porterà fino al vostro albergo. Concedetevi una passeggiata nel centro di questa piccola città, che è anche la capitale situata più al nord del mondo.

Pernottamento: Centerhotel Grandi o similare.

GIORNO 2 REYKJAVIK – CIRCOLO D'ORO – FRIDHEIMAR

Colazione in hotel. Iniziamo la giornata scoprendo i luoghi più iconici dell'Islanda nel famoso cerchio d'oro e una visita alla serra di Friðheimar. Il classico **Golden Circle** con un tocco di sostenibilità! Il tour inizia con una visita alla **serra di Fridheimar**, dove scopriremo i metodi per gestire i parassiti utilizzando controlli biologici. Impareremo anche come coltivare deliziosi pomodori in modo ecologico con l'aiuto del calore geotermico di cui l'Islanda è ricca. Dopo Fridheimar, ci fermiamo nell'area geotermica di **Geysir**. Qui, il geysir Strokkur spara una colonna d'acqua alta fino a 30 metri (98 piedi) nell'aria ogni 4-8 minuti in un'entusiasmante spettacolo delle forze della natura. La visita continua con la magnifica **cascata di Gullfoss**, creata dal fiume Hvítá, che precipita e si tuffa in una fessura profonda circa 32 m (105 piedi). Non può mancare anche una visita alla meraviglia storica e geologica che è il **Parco nazionale di Thingvellir**. Qui le placche tettoniche americana ed eurasiatica si stanno allontanando a una velocità di pochi centimetri all'anno. Thingvellir è un sito patrimonio mondiale dell'UNESCO. **Il tour include:** trasferimenti, guida locale in inglese, accesso alla serra Fridheimar. Cena libera.

(OPZIONALE) Dopo cena, preparatevi per un'**escursione in bus**, guidata dal vostro accompagnatore, durante la quale proverete ad **avvistare l'Aurora**. Basterà allontanarsi dal centro di Reykjavik, per trovarsi in condizioni ottimali per l'avvistamento. Oltre ad un cielo terso, occorre sempre un po' di fortuna per poter ammirare l'Aurora e questo fenomeno non può essere garantito né previsto con largo anticipo. Qualora le condizioni non fossero buone, il vostro accompagnatore vi intratterrà comunque con delle interessanti informazioni su questo straordinario fenomeno naturale.

Pernottamento: Centerhotel Grandi o similare.

GIORNO 3 REYKJAVIK – ESCURSIONE SUL GHIACCIAIO

Colazione in hotel. A meno di due ore di auto da Reykjavík, ti aspetta il maestoso **ghiacciaio Eyjafjallajökull**. Proseguendo un po' più in là, la lingua del ghiacciaio Sólheimajökull si estende dal Mýrdalsjökull, il quarto ghiacciaio più grande d'Islanda. Un'escursione sul ghiacciaio è un modo fantastico per immergersi nella natura islandese! Iniziamo con una facile passeggiata sul ghiacciaio indossando ramponi, salendo verso il campo di ghiaccio, dove un meraviglioso mondo di sculture di ghiaccio, creste e profonde crepe ti aspetta per essere scoperto. Durante l'escursione, avrai l'opportunità di apprendere di più su questi giganti che stanno scomparendo e sul loro ecosistema unico. Durante il viaggio di ritorno, faremo due fermate in alcune delle **cascade** più spettacolari dell'Islanda: **Skógafoss e Seljalandsfoss**. Rimarrai incantato dalla potenza e dalla bellezza di queste meraviglie naturali! Non preoccuparti se non hai esperienza: ti verrà fornito tutto l'equipaggiamento necessario e la guida locale ti insegnerà come usarlo per garantirti un'avventura sicura e memorabile. **Il tour include:** trasferimenti, guida locale in inglese, 1h escursione guidata sul ghiacciaio, attrezzatura per escursioni sul ghiaccio e attrezzatura di sicurezza. **Pernottamento: Centerhotel Grandi o similare.**

NOTA BENE: questo tour non è adatto a bambini minori di 10 anni

GIORNO 4 REYKJAVIK

Colazione in hotel. Giornata libera per le **attività opzionali:**

- Tunnel di lava di Raufarhólshellir
- Osservazione delle Balene
- Sky Lagoon

Pernottamento: Centerhotel Grandi o similare.

GIORNO 5 RIENTRO

Colazione in hotel. **Trasferimento** in aeroporto con bus navetta e rientro in Italia. Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA

STAGIONE	IN CAMERA DOPPIA	SUPPLEMENTO SINGOLA	RIDUZIONE BAMBINO*
Tutte le partenze	1.170 €	507 €	- 270 €

*Riduzione bambino valida per 1 bambino fino ai 12 anni in camera e letti già presenti con 2 adulti.

Le camere triple e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità

Riduzione terzo adulto in camera con 2 adulti (su richiesta): **-90 €**

(Si sconsiglia i bambini sotto i 10 anni per la tipologia del viaggio)

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

NOTTI EXTRA (per persona in camera doppia)

REYKJAVIK In DOPPIA Supplemento SINGOLA	189 € a persona 150 €
--	--

SERVIZIO NAVETTA AEROPORTUALE REYKJAVIK

Dall'aeroporto di Reykjavik Keflavik esiste modo efficiente, economico e sostenibile per raggiungere il centro città tramite bus navetta. In alcuni casi includiamo questo servizio (che può essere sostituito dal servizio regolare) e in altri puoi richiederlo come opzione con un supplemento. Ecco come funziona. In caso di qualsiasi incidente, si prega di chiamare i numeri di telefono di emergenza e/o della guida turistica fornita.

FLYBUS

TRASFERIMENTO IN NAVETTA REGOLARE PER IL CENTRO DI REYKJAVIK (NON HOTEL)

- Che cos'è?: un regolare servizio di autobus che collega l'aeroporto di Keflavík e il centro di Reykjavik in ca. 1 ora.
 - Frequenze: non ci sono orari fissi, le partenze sono legate agli arrivi di ogni volo.

ISTRUZIONI:

1. La fermata del Flybus è ben segnalata all'uscita del terminal e gli autobus sono contrassegnati con quel nome.
2. Mostra all'autista il voucher che ti abbiamo fornito con il codice QR e comunicagli il nome dell'hotel in cui ti recherai. Ti dirà in inglese il numero del prossimo autobus da prendere quando arrivi alla stazione centrale.
3. Il Flybus ti porterà alla stazione centrale degli autobus di Reykjavik chiamata BSÍ.
4. Da lì prenderai un bus navetta più piccolo (incluso anche nel tuo voucher) che ti porterà nella zona in cui si trova il tuo hotel.
5. La fermata sarà a pochi passi dal tuo hotel, l'autista ti indicherà dove andare.

Per il ritorno, la tua guida indicherà il tempo minimo di anticipo e la fermata, potrai anche vedere queste informazioni sul tuo voucher.

INCLUSO NEL PREZZO

- **Trasferimenti in shuttle bus regolare**
- 4 notti negli alberghi indicati o similari
- 4 colazioni incluse negli hotel
- **Accompagnatore multilingue** (incluso lingua italiana)
- **Escursione** al circolo d'oro e serra Fridheimar con guida locale (in lingua inglese) (3h)
- **Escursione** al ghiacciaio con la guida locale (in lingua inglese)
- Telefono di emergenza

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- Pranzi, cene e bevande non menzionati
- Mance, servizio bagagli e spese personali
- **Attività opzionali**
- Tutto ciò che non è indicato alla voce "incluso"
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

Attività opzionali ISLANDA – Soggiorno Multi-attività a Reykjavik

GIORNO 4 LAVA TUNNEL (Attività regolare in inglese – durata 3h)

In questa attività potrai scoprire i segreti delle eruzioni vulcaniche! Partenza verso le 9:00, per scoprire il tunnel di lava di Raufarhólshellir, situato a soli 30 minuti da Reykjavík. Preparati a esplorare il cuore pulsante di una eruzione vulcanica mentre camminiamo lungo il percorso della lava che scorreva migliaia di anni fa. Questo tunnel di lava è uno dei più grandi d'Islanda, raggiungendo fino a 30 metri di larghezza e 10 metri di altezza. All'ingresso, il soffitto del tunnel è ceduto, creando meravigliose colonne di luce che illuminano le pareti variopinte del tunnel, dai colori sorprendenti grazie alla presenza di diversi minerali nella roccia. Questo tour è un'esperienza per i sensi: ascolta i sussurri della grotta e percepisci le forze della natura come mai prima d'ora. Approfitta di questa opportunità per imparare cose nuove e uscire dalla tua zona di comfort. Lo sapevi che in questo tunnel di lava sono state girate alcune scene del film di Hollywood "Noah", con Anthony Hopkins? **NOTA BENE:** Camminerai per circa 350 metri all'interno del tunnel, dove la temperatura si aggira intorno ai 4 gradi, quindi anche se fuori potrebbe essere più caldo, ti consigliamo di indossare un impermeabile, poiché l'acqua può gocciolare dal soffitto quando piove o nevicata.

Prezzo a persona: **150 €**

GIORNO 4 OSSERVAZIONE DELLE BALENE (Attività regolare in inglese – durata 3h)

Partenza verso le 13:00 dal porto, durata circa 3 ore. In questa attività potrai avvistare alcuni degli uccelli ricchi e fiorenti dell'Islanda, oltre a vedere l'ampia varietà di vita marina, tra cui balenottere minori, megattere, focene e focene bianche, tra le altre specie di balene. Goditi una vela su una delle più grandi barche per l'osservazione delle balene in Islanda, con posti a sedere, ampi ponti panoramici all'aperto, un ambiente sicuro e adatto alle famiglie, una caffetteria a bordo e un negozio di souvenir. L'avvistamento non è garantito. Trasferimenti da/per la nave inclusi.

Prezzo a persona: **117 €**

GIORNO 4 SKY LAGOON

Vivi un'esperienza indimenticabile alla Sky Lagoon, dove il calore e la meraviglia si fondono in un ambiente incantevole. Immergiti nel rituale Skjól, profondamente radicato nella cultura del bagno islandese: una tradizione preziosa che promuove connessione e relax. Respira l'aria fresca dell'oceano, ascolta i suoni della fauna selvatica in lontananza, e lasciati avvolgere dalla sensazione dell'acqua geotermica calda. Dalla piscina a sfioro di 75 metri, potrai godere di viste mozzafiato che si estendono oltre la costa. **NOTA BENE: Il pacchetto include** il rituale Skjól, accesso agli spogliatoi pubblici e trasferimento con navetta.

Prezzo a persona: **156 €**

GIORNO 2 TOUR AURORA BOREALE

Dopo cena, preparatevi per un'escursione in bus, guidata dal vostro accompagnatore, durante la quale proverete ad avvistare l'Aurora. Basterà allontanarsi dal centro di Reykjavik, per trovarsi in condizioni ottimali per l'avvistamento. Oltre ad un cielo terso, occorre sempre un po' di fortuna per poter ammirare l'Aurora.

Questo fenomeno non può essere garantito né previsto con largo anticipo. Qualora le condizioni non fossero buone, il vostro accompagnatore vi intratterrà comunque con delle interessanti informazioni su questo straordinario fenomeno naturale

Prezzo a persona: **76 €**

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

NOTE

IMPORTANTE: 1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. L'accompagnatore può cambiare durante il programma. Per motivi logistici, il programma può subire variazioni nell'ordine delle attività, ciò non altera nessuna parte del programma considerata inclusa. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate allo stesso momento della pubblicazione o della vendita.

Le escursioni e i servizi extra devono essere prenotati in anticipo, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura e alle condizioni meteorologiche. Sono regolarmente e di solito in inglese. Alcune delle escursioni richiedono un numero minimo di partecipanti per poter operare, sarà indicato in ogni caso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo l'attività potrebbe essere annullata. La richiesta non comporta una conferma immediata, Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermare. La conferma o meno dei servizi verrà comunicata tra i 15 e i 30 giorni prima dell'arrivo. La partenza delle escursioni sarà dall'hotel stesso o da un punto vicino a piedi.

Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa.

Le notti extra sono su base Bed and Breakfast, e i valori delle notti sono soggetti a conferma definitiva.



NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto

VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati!

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRATUITO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS: Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa.

Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. Non esistono camere triple effettive: le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una

brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma sconsigliata per adulti. L'aggiunta di un letto in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, va sottolineato che non sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione del 30% è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti.

Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, è severamente vietato fumare. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI: Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di: Starter: zuppa o insalata; Main Course: piatto principale a base di carne o pesce; Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS: **Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnels, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate.

Baltico e Polonia: entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA: Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è vestirsi a strati. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Inoltre, porta almeno un giubbotto caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in

primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. D'estate puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA: La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO: In Scandinavia ed Islanda, la valuta è la Kroner locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Kroner, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,09 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Svezia 1 SEK = 0,08 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Islanda 1 ISK = 0,006 EUR (aggiornato 04/01/2023)

In Finlandia, Repubbliche Baltiche (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

In Polonia vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,21 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

MANCIA: Generalmente, nei circuiti regolari dove è presente una guida accompagnatore e un bus lungo tutto il circuito, è consigliabile lasciare una mancia. Non esiste una regola d'oro per determinare l'importo da lasciare, ma è il modo migliore per apprezzare il lavoro extra della guida e dell'autista.

AURORA BOREALE: Le Aurore sono prodotte da particelle elettriche (elettroni e protoni) che, provenendo dal Sole, colpiscono la ionosfera terrestre, tra i 100 ei 500 km di altitudine. Quando il fenomeno elettrico si esaurisce, l'energia prodotta dagli elettroni si trasforma in luce visibile: l'aurora boreale. Ci sono pochi fenomeni naturali sulla Terra che possono essere paragonati alla bellezza dell'aurora boreale. Vedere le luci che iniziano a danzare in tutto il loro splendore disegnando archi e nuvole lascia letteralmente senza fiato qualsiasi viaggiatore. Assistere a questo fenomeno è un sogno per molte persone. L'area in cui è più probabile vedere l'aurora boreale è costituita dalle regioni artiche, cioè tutti i luoghi al di sopra del circolo polare artico. Ma perché l'aurora boreale si osserva solo nelle regioni più a nord? (o all'estremo sud, nei paesi dell'emisfero australe). La scienza dice che dipende dalla minore schermatura magnetica di quelle regioni, che permette al vento solare (che porta con sé una parte del campo magnetico della nostra stella) di interferire con il campo magnetico terrestre, dando origine alla formazione di questo tipo di comete. Sebbene il loro avvistamento non possa mai essere garantito, la stagione in cui è più probabile vederli è da settembre a marzo. In tutte le nostre escursioni dedicate a questo fenomeno abbiamo esperti e tecnologia che ci rendono più facile andare dove ci sono più possibilità di vederlo, tuttavia, se non viene finalmente osservato nonostante il fatto che l'escursione sia partita, nessun importo verrà essere rimborsato.

MOTOSLITTA: I prezzi sono per due persone che condividono la motoslitte o la slitta, c'è un supplemento se si vuole guidare individualmente. L'età minima per guidare le motoslitte è solitamente di 16 anni, i bambini più piccoli andranno, a seconda del loro peso e della loro altezza, su una slitta trainata dalla motoslitte della guida o se fisicamente grandi abbastanza per accompagnare gli adulti sulla motoslitte, il tutto soggetto a decisione della guida. È necessario essere in possesso della patente di guida per motocicli (125 cm³). In tutti i safari è inclusa un'assicurazione kasko, con una franchigia personale di cui ogni cliente è responsabile in caso di incidente e che solitamente si aggira intorno ai 900€.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS:

Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE:

Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo.

Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour.

Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà

addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere.

La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sopra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/risarcimenti.

CAMBI:

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di simile categoria e standard.

RESPONSABILITÀ:

SEDIMURO TRAVEL mai è responsabile per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo.

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI:

I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto.

Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI:

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di cancellazione per programma **Rompighiaccio e Aurora Boreale:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

- fino a 61 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 60-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Rovaniemi Evasione d'inverno:**

(in % del prezzo totale del programma) **per partenze che coincidono con Capodanno e Natale:**

- Alla conferma della prenotazione: caparra del 30% non rimborsabile
- 150 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 149-31 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione (in % del prezzo totale del programma): **Rovaniemi Evasione d'inverno**

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo 60%
- 20-15: giorni prima dell'arrivo 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Aurora Boreale e Igloo di vetro:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 91 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Mercatini di Natale:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-21 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Magia Artica:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14-02 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 48 ore o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione con programmi **Luci del Nord:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 70%
- 43-31 giorni prima dell'arrivo: 90%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fine anno nel Baltico:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fuga Polare alle Svalbard:**

(in % del prezzo totale del programma): **SU RICHIESTA**

Penale di cancellazione per programma **Soggiorno Multi attività a Reykjavik:**

(in % del prezzo totale del programma): **SU RICHIESTA**

PAGAMENTI:

SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI:

Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE:

Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.