

TOUR DI GRUPPO
4 giorni / 3 notti

SVEZIA E FINLANDIA 2024

Capodanno nei Baltici Stoccolma - Helsinki

STOCCOLMA | MINI CROCIERA STOCCOLMA – HELSINKI

In un solo week-end scoprirete la bellezza di due capitali nordiche: Stoccolma ed Helsinki. Stoccolma, conosciuta come la Venezia del nord, è una città che unisce il moderno all'antico ed il divertimento al relax. Non perdetevi il centro storico "Gamla Stan". Letteralmente significa città vecchia e con le sue strade acciottolate ed i suoi vicoli medievali, vi sembrerà quasi di fare un viaggio a ritroso nel tempo. Visitate lo storico palazzo del Municipio, sede delle cerimonie per il premio Nobel oppure il museo del Vasa, antico vascello del XVI secolo che affondò poche centinaia di metri dopo il varo ma è riuscito ad arrivare sino a noi quasi del tutto intatto. Helsinki è una delle più piccole capitali del mondo. Circondata dal mare, è una città che ha subito particolari influenze culturali ed architettoniche dalle vicine Svezia e Russia. Queste influenze sono visibili ancora oggi nei suoi monumenti e nei suoi edifici. Non mancate di visitare la bella cattedrale Tuomiokirkko nella grande Piazza del Senato, o Tempeliahaukio, una stupefacente chiesa scavata nella roccia, o ancora, il monumento dedicato al compositore e violinista Jean Sibelius, situato nell'omonimo parco. Lo scultore tedesco Johann Engel si ispirò al Pantheon di Parigi e i suoi lavori si conclusero nel 1851. Oggi rappresenta uno dei simboli dominanti della capitale finlandese.

PARTENZE GARANTITE da **STOCCOLMA** a **HELSINKI**

Dicembre: 30



Giorno 1 ARRIVO A STOCCOMA

Arrivo a Stoccolma e **trasferimento libero in albergo**. (Un trasferimento privato può essere organizzato su supplemento, se prenotato in anticipo). Scoprite la capitale svedese, camminando tra i vicoli della Città Vecchia (Gamla Stan), oppure rilassatevi facendo shopping nella via principale di Drottninggatan. Ammirate la bellezza del Palazzo reale oppure salite sulla torre dell'antico Municipio. Vivete al meglio l'esperienza svedese facendo "fika" (tradizionale pausa caffè) in una delle più antiche sale da tè "Vete Katten".

Pernottamento:

Clarion Amaranten o similare – **Pacchetto Classic**

Scandic Grand Central Hotel o similare – **Pacchetto Premium**

Giorno 2 STOCCOLMA – UNA NOTTE A BORDO – CAPODANNO

Colazione a buffet in albergo. **Trasferimento autonomo dall'albergo al porto (non incluso)**.

15:15: Ultimo check-in possibile prima di imbarcare sul traghetto Stoccolma-Helsinki

15:45: Imbarco

16:45: Il traghetto parte per Helsinki

A bordo potrete godere dei seguenti servizi:

- Cena di Gala (inclusa)
- Bar
- Negozi Tax Free
- Casino
- Intrattenimento con i diversi spettacoli a bordo

Pernottamento a bordo:

Classe B, cabine interne – **Pacchetto Classic**

Classe A, cabine esterne – **Pacchetto Premium**

Giorno 3 HELSINKI

Colazione a buffet a bordo. Alle 10:30 arrivo a Helsinki. **Trasferimento autonomo (non incluso) dal porto all'albergo.** Oggi avrete la possibilità di scoprire la capitale finlandese. Vi consigliamo di visitare i seguenti luoghi:

Senaatintori o piazza del Senato: è la parte più antica della città. Alcune scene tratte dal film “il dottor Zivago” sono state girate proprio qui.

Kauppatori o piazza del mercato: con i caratteristici banchetti di pesce o carne da mangiare sul posto oltre a frutta di stagione e souvenir di ogni genere.

La cattedrale di Tuomiokirkko: costruita dentro la roccia nel XIX secolo, fu dedicata al Granduca di Finlandia Nicola I. È un edificio imponente ma allo stesso tempo semplice. Ciò che vi sorprenderà è il silenzio da cui verrete completamente avvolti.

Pernottamento:

Holiday Inn Helsinki West Ruoholahti o similare – **Pacchetto Classic**

Sokos Presidentti Hotel o similare – **Pacchetto Premium**

Giorno 4 HELSINKI – PARTENZA

Colazione a buffet in hotel. Mattina libera. Passeggiate per le vie del centro e godetevi gli ultimi minuti di visita prima di tornare a casa. **Trasferimento autonomo (non incluso) per l'aeroporto.** (Un trasferimento privato può essere organizzato su supplemento, se prenotato in anticipo).

Fine dei nostri servizi. Arrivederci e a presto!

PREZZO PER PERSONA

PARTENZA DI CAPODANNO	IN CAMERA DOPPIA	SUPPLEMENTO SINGOLA	RIDUZIONE BAMBINO*
Pacchetto Classic (doppia classic, cabina interna classe B)	546 €	325 €	- 126 €
Pacchetto Premium (doppia premium, cabina esterna classe A)	611 €	390 €	- 141 €

*Riduzione bambino valida per 1 bambino fino ai 12 anni in camera e letti già presenti con 2 adulti.

Le camere triple e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità

Riduzione terzo adulto in camera con 2 adulti (su richiesta): **-42 € Classic** | **-47 € Premium**

(Si sconsiglia i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio)

TRASFERIMENTI

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) possono comportare un supplemento. I trasferimenti saranno effettuati con mezzi di trasporto regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti con taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Lo sconto bambini non si applica ai trasferimenti.

STOCCOLMA

Trasferimento privato aeroporto di Arlanda – hotel o viceversa, in taxi:

124 € a tratta (max 2 pax)

HELSINKI

Trasferimento privato hotel – Aeroporto di Helsinki Vantaa o viceversa, in taxi:

137 € a tratta (max 2 pax)

INCLUSO NEL PREZZO

- 2 pernottamenti negli hotel indicati o similari
- 1 pernottamento a bordo del traghetto Stoccolma – Helsinki
- 3 colazioni a buffet in hotel e traghetto
- Cena gala a buffet, comprendente vino bianco o rosso, birra, tè e bibite analcoliche
- Numero telefonico di emergenza

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- **Trasferimenti da e per l'aeroporto**
- Pranzi, cene e bevande non menzionati
- Mance, servizio bagagli e spese personali
- Tutto ciò che non è indicato alla voce "incluso"
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

NOTE

IMPORTANTE: 1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. L'accompagnatore può cambiare durante il programma. Per motivi logistici, il programma può subire variazioni nell'ordine delle attività, ciò non altera nessuna parte del programma considerata inclusa. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate allo stesso momento della pubblicazione o della vendita.

Le escursioni e i servizi extra devono essere prenotati in anticipo, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura e alle condizioni meteorologiche. Sono regolarmente e di solito in inglese. Alcune delle escursioni richiedono un numero minimo di partecipanti per poter operare, sarà indicato in ogni caso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo l'attività potrebbe essere annullata. La richiesta non comporta una conferma immediata, Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermare. La conferma o meno dei servizi verrà comunicata tra i 15 e i 30 giorni prima dell'arrivo. La partenza delle escursioni sarà dall'hotel stesso o da un punto vicino a piedi.

Le notti extra sono su base Bed and Breakfast, e i valori delle notti sono soggetti a conferma definitiva.

Acquisto VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati!

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRATUITO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI





PER OGNI MANCATO SALDO
**ENTRO I
TERMINI
ESSENZIALI
SPECIFICATI**
I DOCUMENTI DI VIAGGIO
SARANNO INVIATI
ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL



MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione



NON QUOTEREMO MAI
*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI. INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

INFORMAZIONI UTILI

HOTELS: Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa.

Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. Non esistono camere triple effettive: le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma sconsigliata per adulti. L'aggiunta di un letto in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, va sottolineato che non sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione del 30% è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti.

Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di

caldo eccezionale. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, è severamente vietato fumare. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI: Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di: Starter: zuppa o insalata; Main Course: piatto principale a base di carne o pesce; Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS: **Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnels, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate.

Baltico e Polonia: entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA: Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è vestirsi a strati. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Inoltre, porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. D'estate puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA: La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO: In Scandinavia ed Islanda, la valuta è la Kroner locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Kroner, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,09 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Svezia 1 SEK = 0,08 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Islanda 1 ISK = 0,006 EUR (aggiornato 04/01/2023)

In Finlandia, Repubbliche Baltiche (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

In Polonia vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,21 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

MANCIA: Generalmente, nei circuiti regolari dove è presente una guida accompagnatore e un bus lungo tutto il circuito, è consigliabile lasciare una mancia. Non esiste una regola d'oro per determinare l'importo da lasciare, ma è il modo migliore per apprezzare il lavoro extra della guida e dell'autista.

AURORA BOREALE: Le Aurore sono prodotte da particelle elettriche (elettroni e protoni) che, provenendo dal Sole, colpiscono la ionosfera terrestre, tra i 100 ei 500 km di altitudine. Quando il fenomeno elettrico si esaurisce, l'energia prodotta dagli elettroni si trasforma in luce visibile: l'aurora boreale. Ci sono pochi fenomeni naturali sulla Terra che possono essere paragonati alla bellezza dell'aurora boreale. Vedere le luci che iniziano a danzare in tutto il loro splendore disegnando archi e nuvole lascia letteralmente senza fiato qualsiasi viaggiatore. Assistere a questo fenomeno è un sogno per molte persone. L'area in cui è più probabile vedere l'aurora boreale è costituita dalle regioni artiche, cioè tutti i luoghi al di sopra del circolo polare artico. Ma perché l'aurora boreale si osserva solo nelle regioni più a nord? (o all'estremo sud, nei paesi dell'emisfero australe). La scienza dice che dipende dalla minore schermatura magnetica di quelle regioni, che permette al vento solare (che porta con sé una parte del campo magnetico della nostra stella) di interferire con il campo magnetico terrestre, dando origine alla formazione di questo tipo di comete. Sebbene il loro avvistamento non possa mai essere garantito, la stagione in cui è più probabile vederli è da settembre a marzo. In tutte le nostre escursioni dedicate a questo fenomeno abbiamo esperti e tecnologia che ci rendono più facile andare dove ci sono più possibilità di vederlo, tuttavia, se non viene finalmente osservato nonostante il fatto che l'escursione sia partita, nessun importo verrà essere rimborsato.

MOTOSLITTA: I prezzi sono per due persone che condividono la motoslitte o la slitta, c'è un supplemento se si vuole guidare individualmente. L'età minima per guidare le motoslitte è solitamente di 16 anni, i bambini più piccoli andranno, a seconda del loro peso e della loro altezza, su una slitta trainata dalla motoslitte della guida o se fisicamente grandi abbastanza per accompagnare gli adulti sulla motoslitte, il tutto soggetto a decisione della guida. È necessario essere in possesso della patente di guida per motocicli (125 cm³). In tutti i safari è inclusa un'assicurazione kasko, con una franchigia personale di cui ogni cliente è responsabile in caso di incidente e che solitamente si aggira intorno ai 900€.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS:

Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE:

Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto

sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI:

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ:

SEDIMURO TRAVEL mai è responsabile per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI:

I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI:

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di cancellazione per programma **Rompighiaccio e Aurora Boreale:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

- fino a 61 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 60-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Rovaniemi Evasione d'inverno:**

(in % del prezzo totale del programma) **per partenze che coincidono con Capodanno e Natale:**

- Alla conferma della prenotazione: caparra del 30% non rimborsabile
- 150 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 149-31 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione (in % del prezzo totale del programma): **Rovaniemi Evasione d'inverno**

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo 60%
- 20-15: giorni prima dell'arrivo 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Aurora Boreale e Igloo di vetro:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 91 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Mercatini di Natale:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-21 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Magia Artica:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14-02 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 48 ore o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione con programmi **Luci del Nord:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 70%
- 43-31 giorni prima dell'arrivo: 90%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fine anno nel Baltico:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI:

SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI:

Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE:

Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.